

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen ons (de opdrachtnemer) en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en prijzen

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3. Opdrachten en samenwerking

Na schriftelijke of mondelinge bevestiging wordt de opdracht als definitief beschouwd. Wij voeren onze werkzaamheden naar beste inzicht, kunde en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit.

4. Oplevering en deadlines

We doen er alles aan om projecten binnen de afgesproken termijn op te leveren. Tenzij expliciet als fatale termijn vastgelegd, zijn deadlines indicatief. Vertragingen als gevolg van overmacht of late aanlevering van input door de opdrachtgever zijn niet voor onze rekening.

5. Rechten en eigendom

Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever het gebruiksrecht van de opgeleverde software of dienst. Het intellectueel eigendom blijft bij ons, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Daarnaast behouden wij ons het recht voor om de door ons ontwikkelde software, of onderdelen daarvan, te gebruiken in eigen cases, portfolio en demonstraties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gemiste omzet of winstverlies. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de betreffende opdracht.

7. Onderhoud en ondersteuning

Onderhoud, updates of ondersteuning vallen enkel onder de overeenkomst als dit vooraf expliciet is opgenomen. Anders bieden wij dit aan tegen een aanvullend tarief.

8. Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij uitblijvende betaling behouden wij het recht om de werkzaamheden op te schorten of verdere oplevering uit te stellen.

Algemene Voorwaarden

9. Annulering van opdrachten

Bij annulering van een opdracht worden de tot dan toe gemaakte uren of kosten in rekening gebracht. Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt 50% van het afgesproken bedrag als annuleringsvergoeding, tenzij anders overeengekomen.

10. Vertrouwelijkheid

Wij behandelen alle verstrekte gegevens en documentatie vertrouwelijk en delen deze niet met derden zonder toestemming.

Algemene Voorwaarden